



POWERTOOL-SERVICE

**HUG
BAU
STOFFE** seit 1946

Ihre Vorteile:

QUALIFIZIERTE INSTANDSTELLUNG

PROFESSIONELLE WARTUNG

KALKULIERBARE KOSTEN

ZEITERSPARNIS

UNKOMPLIZIERTES HANDLING

SORGENFREIES ARBEITEN

36 MONATE VOLLSERVICE

Die Komplettabsicherung für Ihre Maschine garantiert Ihnen eine kostenfreie Reparatur bei Verschleiss sowie ein Ersatzgerät mit dem Sie weiterarbeiten können.

So funktioniert's:



Kaufen Sie eine unserer Profi-Maschinen.

Maschine kaufen



Schliessen Sie den **Powertool-Service-Vertrag** für Ihre Maschine in einem unserer Handwerker-Shops ab.

Powertool-Service kaufen



Im Servicefall kontaktieren

Kontaktieren Sie uns per Telefon, E-Mail oder direkt am Standort in Ihrer Nähe:
BÜLACH, HINWIL, JONA, NÄNIKON, WETTINGEN ODER ZÜRICH
service@hug-baustoffe.ch
mit den Geräteangaben.



Ersatzmaschine

Ihre Maschine wird umgehend repariert.
Ein Ersatzgerät steht auf Wunsch für Sie bereit.



Reparierte Maschine

Im Austausch mit dem Ersatzgerät erhalten Sie Ihre reparierte Maschine zurück.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

- 1. SERVICE-LEISTUNGEN:** Die in der Leistungsbeschreibung definierten Leistungen stehen für berechnigte Geräte unter den im Service-Vertrag und seiner Anlagen beschriebenen Voraussetzungen und Einschränkungen zur Verfügung.
- 2. SERVICE-ZEITRAUM:** Die Serviceleistungen können für jedes berechnigte Gerät bis zum Ablauf von 36 Monate nach dem Kaufdatum, nicht jedoch vor der Garantieregistrierung sowie des Abschlusses des Servicevertrages, in Anspruch genommen werden.
- 3. REPARATURUMFÄNGE:**
 - A** Während des Service-Zeitraumes repariert die Hug Baustoffe AG ein unter Vertrag stehendes Gerät im Falle eines Defektes, ohne dass zusätzliche Kosten entstehen. Dies gilt nicht für Zubehör, Akkus und Ladegeräte.
 - B** Der Hug Baustoffe AG steht es frei ein defektes Gerät zu reparieren oder durch ein anderes zu ersetzen. Das Ersatzgerät tritt dann für die Serviceleistungen anstelle des Erstgerätes, ohne dass die Service-Laufzeit sich ändert.
 - C** Bei Laser-Geräten sind innerhalb von 36 Monaten zwei Kalibrierservice inkludiert.
 - D** Die Hug Baustoffe AG ist nur zur Reparatur verpflichtet, wenn diese gemäss Ziff. 5 oder Ziff. 6 dieser Leistungsbeschreibung in Auftrag gegeben wird.
 - E** Die Hug Baustoffe AG ist nicht zur Reparatur verpflichtet, wenn das Gerät auf Grund fehlendem oder unlesbarem Typenschild nicht identifiziert werden kann.
 - F** Die Hug Baustoffe AG ist nicht zur kostenlosen Reparatur verpflichtet, wenn der Schaden durch nicht sachgerechten Gebrauch, höhere Gewalt oder Fahrlässigkeit entstanden ist. Insbesondere gelten hier Defekte durch Sturz, Erdrücken, Schlag, Schnitt und Gewalteinwirkung sowie durch nicht nach Bedienungsanleitung angewiesenem Gebrauch. Schäden durch Elementarereignisse insbesondere Feuer- oder Wasserschäden sowie Blitzschlag sind nicht durch die Serviceleistungen gedeckt.
 - G** Des Weiteren ist die Hug Baustoffe AG nicht zur kostenlosen Reparatur verpflichtet wenn eine Überbeanspruchung vorliegt, das heisst wenn innerhalb der letzten 12 Monate der gleiche Defekt am Gerät bereits zwei Mal repariert werden musste.
 - H** Besteht kein kostenloser Reparaturanspruch, so erstellt die Hug Baustoffe AG einen Kostenvoranschlag zur Reparatur und holt die Freigabe bei der angemeldeten Kontaktperson ein. Entsteht kein kostenpflichtiger Reparaturauftrag, so werden die bisherigen Aufwendungen, insbesondere Diagnosen und Logistikkosten in Rechnung gestellt.

4. ERSATZGERÄT:

A Für die Dauer der Reparatur stellt die Hug Baustoffe AG dem Kunden ein Ersatzgerät zur Verfügung sofern der Bedarf bei Anmeldung der Reparatur gemäss Ziff. 5 in Auftrag gegeben wird.

B Stellt sich im Verlaufe des Reparaturvorgangs heraus, dass diese nicht im Rahmen des Servicevertrags gedeckt ist, so wird ein Mietzins in Abhängigkeit des Gerätes fällig.

C Es besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät des gleichen Typs wie das zu reparierende Gerät. Ebenso besteht kein Anspruch auf ein neues Gerät. Die Hug Baustoffe AG bemüht sich eine dem defekten Gerät ähnliche Maschine zur Verfügung zu stellen, damit es zur Erledigung der Arbeit des Kunden verwendet werden kann.

D Das Ersatzgerät muss mit der gebotenen Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden Bedienungsvorschriften behandelt werden.

E Das Ersatzgerät wird im Austausch gegen das zu reparierende Gerät an den Ort geliefert, an dem die zu reparierende Maschine abgeholt wird. Sie wird erst nach Eintreffen des zu reparierenden Gerätes dem Kunden übergeben.

F Das reparierte Gerät wird nur gegen Rückgabe des Ersatzgerätes ausgehändigt.

G Das Ersatzgerät ist gereinigt, vollständig (einschliesslich mitgeliefertem Zubehör) und in einem Zustand zurückzugeben, der angesichts des Zustands bei Zurverfügungstellung des Ersatzgerätes und gewöhnlicher Abnutzung bei der vertragsgemässen Verwendung durch den Kunden ordnungsgemäss ist. Es ist in der Verpackung zurückzugeben, in der es angenommen wurde. Die Hug Baustoffe AG ist bei Verstössen gegen die vorgenannten Pflichten berechtigt, Schadensersatz geltend zu machen.

H Wird das Ersatzgerät nicht vollständig zurückgegeben, ist die Hug Baustoffe AG berechtigt, die Kosten für die Neubeschaffung fehlender Teile (z.B. des fehlenden Zubehörs) zu verrechnen.

5. ANMELDUNG ZUR REPARATUR: Die Anmeldung erfolgt per Mail an service@hug-baustoffe.ch durch Übermittlung des komplett ausgefüllten Reparaturformulars. Insbesondere die Angabe der Servicevertragsnummer, des Ansprechpartners sowie der Beanstandung ist für den reibungslosen Ablauf zwingend. Ebenfalls muss der Bedarf des Ersatzgerätes angegeben werden.

6. UNANGEMELDETE REPARATUR: Um den Prozess zu beschleunigen kann das Gerät unangemeldet eingeschickt oder überbracht werden. Es entfällt damit jedoch der Anspruch auf ein Ersatzgerät. Das Gerät muss ebenfalls mit einem vollständig ausgefüllten Reparaturschein versehen werden.

7. DURCH DIEBSTAHL ODER VERLUST entsteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

MASCHINEN-EINSTUFUNG

Bezeichnung	Artikel	Kategorie
Milwau. Abbruch- / Meisselhammer, K 2628 H	1587632402	E
Milwau. Abbruchhammer, K 1528 H	15876292	E
Milwau. Akku-/Netzradio M18 JSRDAB+ IN2 mit Ladefunktion	15875658	A
Milwau. Akku-Blindnietgerät, M12 BPRT-201X	15876036	B
Milwau. Akku-Bohrhammer, M12 CH-602X SDS-plus 6,0 Ah	15876017	C
Milwau. Akku-Exzentrerschleifer, M18 BOS125-502B	15876040	C
Milwau. Akku-Fettpresse M12 GG-401B 4,0 Ah	15876019	C
Milwau. Akku-Fettpresse, M18 GG-201C	15876026	C
Milwau. Akku-Handkreissäge, M18 CCS55-502X / 5,0 Ah	15875618	D
Milwau. Akku-Kartuschenpresse C18 PCG-310 C 2,0 Ah	15875841	C
Milwau. Akku-Kartuschenpresse M12 PCG-600 A 2,0 Ah	15876022	C
Milwau. Akku-Kombihammer, M18 CHX-502X Fuel 5,0 Ah	15875612	D
Milwau. Akku-Kombihammer, M18 FHM-121C Fuel SDS Max 12 Ah	15875610	E
Milwau. Akku-Kompakt-Bohrschrauber M12 FDD-402X Fuel 2 x 4,0 Ah	15876010	B
Milwau. Akku-Kompressor, M12 BI-0	15876034	B
Milwau. Akku-Presswerkzeug IN2 M18 BLHPT-202C M-SET	15875829	E
Milwau. Akku-Radio M18 RC-0 mit Ladefunktion	15875656	B
Milwau. Akku-Säbelsäge M18 ONESX-502X / 5,0 Ah	15875816	D
Milwau. Akku-Schlagbohrschrauber M18 CBLPD-422C - SET	1587584604	A
Milwau. Akku-Schlagschrauber M18 FQID-502X / 5,0 Ah, 1/4" Hex	15875827	C
Milwau. Akku-Schlagschrauber M18FMTIW2F12-502X, 1/2" Vierkant	1587582330	C
Milwau. Akku-Trockenbauschrauber M18 FSGC-202X / 2,0 Ah	15875812	C
Milwau. Akku-Winkelschleifer M18 FSAG125XB-502X 5,0 Ah	15875867	D
Milwau. Bohrhammer, PFH26	15876333	C
Milwau. Bohrhammer, PFH26T	1587633402	C
Milwau. Bohrmaschine, HDE 13 RQX	15876420	A
Milwau. Diamantbohrmaschine DD 3-152, 1900 W	15876506	E
Milwau. Exzentrerschleifer, ROS 125 E	15877412	B
Milwau. Exzentrerschleifer, ROS 150 E-2	15877406	C
Milwau. Fuel Akku-Kompakt-Säbelsäge, M18 FHZ-502X	15875830	C
Milwau. Fuel Akku-Multimaterialschneider, M12 FCOT-422X	15875872	C
Milwau. Fuel Akku-Ratsche 3/8", M12FIR38-201B	15876024	B
Milwau. Fuel Akku-Rührgerät, M18 FPM-0X	15876038	B
Milwau. Fuel Akku-Säbelsäge, M18 FSX-121X	1587581602	E
Milwau. Fuel Akku-Stichsäge, M18 FBJS-502X	15875623	C

Bezeichnung	Artikel	Kategorie
Milwau. Fuel Akku-Winkelschleifer, M18 FLAG230XPDB-121C	15875902	E
Milwau. Geradeschleifer DGL 30 E	15877112	B
Milwau. Handkreissäge, CS 55	15877252	D
Milwau. Handkreissäge, SCS 65 Q	15877254	D
Milwau. Kombihammer, K 850 S	15876282	E
Milwau. Kombihammer, Kango 540 S SDS-Max	15876312	D
Milwau. Kombihammer, Kango 545 S, SDS-Max	15876310	D
Milwau. Kombihammer, Kango 750 S, SDS-Max	15876308	E
Milwau. Kombihammer, Kango 950 S, SDS-Max	15876305	E
Milwau. Kombihammer, PH 26 T	1587633422	C
Milwau. Kombihammer, PH 26 TX	1587633420	C
Milwau. Kombihammer, PH 30 X	15876328	C
Milwau. Kombihammer, PLH 28 XE	15876344	D
Milwau. Maurernutfräser WCS 45	15877433	E
Milwau. Meisselhammer, K 1000 S	15876322	E
Milwau. Meisselhammer, Kango 500 S, SDS-Max	15876317	D
Milwau. One Key Akku-Schlagschrauber 1/2"" 4-kant Sprengring, M18 ONEFHIWF12-502X	1587582310	D
Milwau. One Key Akku-Schlagschrauber 3/4"" 4-kant Sprengring, M18 ONEFHIWF34-502X	1587582320	D
Milwau. One Key Fuel Akku-Bohrschrauber Gen3, M18ONEDD2-502X	1587581802	C
Milwau. One Key Fuel Akku-Schlagbohrschrauber Gen3, M18 ONEPD2-502X	1587584602	C
Milwau. One Key Fuel Akku-Schlagschrauber 1/4 Hex"" Gen3, M18 ONEID2-502X	1587582302	C
Milwau. Säbelsäge SSD 1100 X	15877228	C
Milwau. Säbelsäge SSPE 1300 SX, mit Netzkabel 4 m	15877226	D
Milwau. Schlagbohrmaschine, PD2E 22 R	15876405	C
Milwau. Stichsäge, FSPE 110 X	15877236	C
Milwau. Stichsäge, JS 120 X	15877233	B
Milwau. Trockenbauschrauber / Bauschrauber, DWSE 4000 Q	15876712	B
Milwau. Winkelschleifer AGV 10-125 EK	15876932	C
Milwau. Winkelschleifer AGV 12-125 X Pro Tector	15876926	D
Milwau. Winkelschleifer AGV 17-125 XE	15876919	D
Milwau. Winkelschleifer AGV 21-230 GEX	15876901	E

MASCHINEN-EINSTUFUNG

Bezeichnung	Artikel	Kategorie
Milwau. Winkelschleifer AGV 22-230 E	15876916	E
Milwau. Winkelschleifer AGVM 26-230 GEX	15876905	E
Flex 2-Gang Akku-Bohrschrauber (DD 2G 18.0-EC) 18 V	15880430	C
Flex Akku Kombi-Bohrhammer (CHE 2-26 18.0-EC/5.0 Set) 18 V	15880432	C
Flex Akku Kombi-Bohrhammer (CHE 18.0-EC) 18,0 V	15879042	C
Flex Akku-Kreissäge (CS 62 18.0-EC Set) 18 V, Ø 165 mm	15880426	C
Flex Akku-Lampe (DWL 2500 10.8/18.0) 18 V „Lichtwärme variabel“	15880434	A
Flex Akku-Stichsäge (JS 18.0-EC/5.0 Set) 18 V	15880428	C
Flex Akku-Trockenbauschrauber (DW 45 18.0-EC/2.5 Set) 18,0 V	15880424	B
Flex Betonschleifer (LD 24-6 180 „Kit Thermo Super“) 2'400 W, 180 mm	15879208	E
Flex Bohr- / Meisselhammer (CHE 2-28 R SDS-plus) 800 Watt	15880408	D
Flex Deltaschleifer (ODE 100-2 Set) 200 Watt, 100 x 150 mm	15880404	B
Flex Diamant-Steintrenner für Nass-Schnitte (CS 60 WET)	15879304	E
Flex Exzenterschleifer (ORE 125-2 Set) 200 Watt, Ø 125 mm	15880402	B
Flex Holzbürstmaschine-Set HBM 1002	15879105	C
Flex Kombihammer (CHE 4-32 R SDS-plus) 900 Watt	15880412	C
Flex Kombihammer (CHE 5-40 SDS-max) 1'050 Watt	15880410	E
Flex Meisselhammer (DH 5 SDS-max) 1'050 Watt	15880414	E
Flex Putzfräse PF 602 VR, 1'500 Watt	15879212	E
Flex Rührwerk MXE 1000, 1'010 Watt (MXE 1000 & WR2 120)	15879507	B
Flex Rührwerk MXE 1202, 1'200 Watt (MXE 1202 & WR2 140)	15879712	B
Flex Rührwerk R 2602 komplett, 1'600 Watt	158804	D
Flex Sanierungs- & Betonschleifer (LD 18-7 125 R) 1'800 W, 125 mm	15879206A	E
Flex Schwingschleifer (OSE 80-2 Set) 200 Watt, 80 x 130 mm	15880406	B
Flex Stockmaschine (ST 604) 1'200 Watt, Ø 150 mm	15880418	E
Flex Teppichstripper SM 21-6, 2'000 Watt	15879226	E
Flex Universal Säbelsäge RS 11-28, 1'100 Watt	15879388	C
Flex Winkelschleifer L 21-6 (2'100 Watt) Ø 230 mm	15879085	D
Flex Winkelschleifer L 1001/125 (1'010 Watt) Ø 125 mm	15880416	C
Flex Winkelschleifer-Set, L 2200/230 mm + L 1001/125 mm	15879095	D
Flex Kreissäge CSM 4060, für Metall	15880427	E
Collomix Rührwerk Xo-1 R mit WK 120 M Rührer	15911662	C
Collomix Rührwerk Xo-4 R mit WK 140 M Rührer	15911666	C
Collomix Rührwerk Xo-55 R DUO mit MKD 140 HF Rührer	15911674	D
Fein Akku Oszillierer Multimaster AMM 300 Plus Start	15897710	C

Bezeichnung	Artikel	Kategorie
Fein Akku Oszillierer Multimaster AMM 500 Plus Select	15897714	C
Fein Akku Oszillierer Multimaster AMM 500 Plus Top	15897712	C
Fein Akku Oszillierer Multimaster AMM 700 Max Select	15897716	D
Fein Akku-Magazin-Trockenbauschrauber ASCT 18 M Select	15899852	C
Fein Oszillierer Multimaster MM 300 Plus Start	15897730	C
Fein Oszillierer Multimaster MM 500 Plus Top	15897718	C
Fein Oszillierer Multimaster MM 500 Plus	15897719	C
Fein Oszillierer Multimaster MM 700 1.7 Basic	15897722	D
Fein Oszillierer Multimaster MM 700 1.7 Q Basic	15897724	D
Fein Oszillierer Multimaster MM 700 Max Top	15897720	D
Fein Trockenbauschrauber SCT 5-40 X	15897215	C
Leister Heissluftschweissgerät Triac ST 230 V	159053	D
Laserl. Kreuzlinien-Laser EasyCross Green Set	15926932	G
Laserl. Kreuzlinien-Laser PowerCross 5G DLD	15927026	G
Laserl. Kreuzlinien-Laser PrecisionPlane 4G Pro	15926931	G
Laserl. Kreuzlinien-Laser SuperPlane 3D	15927050	G
Laserl. Kreuzlinien-Laser SuperPlane 3G Pro, grün	15927058	G
Laserl. Kreuzlinien-Laser X3 Pro, grün	15927060	G
Laserl. Rotations-Laser Cubus 110 S Set	15927132	G
Laserl. Rotations-Laser Cubus 110 S	15927131	G
Laserl. Rotations-Laser Cubus Green 110 S	15927133	G
Laserl. Rotations-Laser Quadrum DigiPlus 410 S Set	15927129	G
Laserl. Rotations-Laser Quadrum Green 410 S Set	15927112	G
Laserl. Rotations-Laser Quadrum OneTouch 410 S Set	15927125	G
Husqvarna 125B Benzin-Blasgerät	15956852	E
Husqvarna 125BVX Benzin-Blas- & Sauggerät	15956854	F
Husqvarna 135 II Benzin-Kettensäge, Schwert 35 cm	15956810	E
Husqvarna 445 Benzin-Kettensäge, Schwert 45 cm	15956814	F
Husqvarna 520iHD60 Akku-Heckenschere, Messer 60 cm	15956827	F
Husqvarna 520iLX Akku-Rasentrimmer, mit Tap'n Go Trimmerkopf	15956837	E
Husqvarna 522HD60X Benzin-Heckenschere, Messer 60 cm	15956831	F
Husqvarna 525iB Akku-Blasgerät	15956847	E
Husqvarna 525RJX Benzin-Motorsense, mit Trimmerkopf & Grasschneideblatt	15956840	F

MASCHINEN-EINSTUFUNG

Bezeichnung	Artikel	Kategorie
Husqvarna 530iBX Akku-Blasgerät, für Akku-Rucksack	15956848	E
Husqvarna 530iPT5 Akku-Hochentaster, Teleskop 5 m	15956821	F
Husqvarna 535i XP Akku-Kettensäge, Schwert 35 cm	15956805	E
Husqvarna 535RXT Benzin-Motorsense, mit Trimmerkopf & Dickichtmesser	15956844	F
Husqvarna 536LiPT5 Akku-Hochentaster, Teleskop 5 m	15956820	E
Husqvarna 565 Benzin-Kettensäge, Schwert 50 cm	15956816	F
Husqvarna 592 XP Benzin-Kettensäge, Schwert 90 cm	15956818	F
Husqvarna BG COMBI 1020 Glätter, Glätt-& Taloschiermaschine (E-L-TP)	15958202	G
Husqvarna Bodenschleifmaschine PG 280	15957612	F
Husqvarna Bodenschleifmaschine PG 450	15957620	G
Husqvarna Fugenschneider FS 400 LV	15957012	G
Husqvarna K 535I 9", Akku-Trennschleifer 230 mm	15958250	E
Husqvarna K 770 14", Benzin-Trennschleifer 350 mm	15958248	G
Husqvarna K 970 III 14", Benzin-Trennschleifer 350 mm	15958240	G
Husqvarna K 970 III 16", Benzin-Trennschleifer 400 mm	15958242	G
Husqvarna Nadel-Vibrator Antriebseinheit AME 1600	15901402	E
Husqvarna SMART 48 5M Rüttler, Nadel-Vibrator	15958210	F
Husqvarna SMART 56 5M Rüttler, Nadel-Vibrator	15958212	F
Husqvarna SMART E40 Rüttler, Nadel-Vibrator (Pistolengriff)	15958214	F
Husqvarna T435 Benzin-Kettensäge, Schwert 30 cm	15956812	F
Husqvarna T535i XP Akku-Kettensäge, Schwert 30 cm	15956803	E
Prebena Druckluftklammergerät 2P-ES-40 SDS	15920524	D
Prebena Druckluftklammergerät 2P-J/ES-40 COMBI	15920532	D
Prebena Druckluftklammergerät 4C-Z-50 (Fermacell)	15920545	E
Prebena Druckluftnagler 2P-J-50 SDS	15920815	D
Prebena Druckluftnagler 3GP-CNH-50	15920912	E
Prebena Wellennagler 5C-WN-15SNS	15921005	F

GEBÜHRENÜBERSICHT

Service Kategorien

A CHF 39.00

B CHF 59.00

C CHF 79.00

D CHF 99.00

E CHF 139.00

F CHF 249.00

G CHF 350.00

Nettopreise in CHF exkl. MwSt. Gültigkeit bis 31.12.2022

UNSERE HANDWERKERSHOPS



HAUPTSITZ



Nänikon

Hug Baustoffe AG

- Baumaterial
- Werkzeuge & Maschinen
- Gartenbau-Ausstellung

Grossrietstrasse 12
CH-8606 Nänikon

+41 44 905 97 00

info@hug-baustoffe.ch
www.hug-baustoffe.ch

AUSSTELLUNGEN BAD & PLÄTTLI

Hinwil

Wässeristrasse 16
8340 Hinwil

044 938 83 80

Volketswil

Brunnenstrasse 1
8604 Volketswil

044 905 94 94

Wettingen

Landstrasse 176
5430 Wettingen

056 437 88 00

Zürich

Räffelstrasse 24
8045 Zürich

044 421 44 80

BAUMATERIAL

Bülach

Ifangstrasse 21
8180 Bülach

044 863 40 60

Hinwil

Wässeristrasse 16
8340 Hinwil

044 938 83 00

Jona

Rütistrasse 167
8645 Jona

055 253 44 44

Nänikon

Grossrietstrasse 12
8606 Nänikon

044 905 97 00

Wettingen

Tägerhardstrasse 111
5430 Wettingen

056 437 38 38

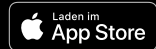
Zürich

Grubenstrasse 47
8045 Zürich

044 421 44 00



Dä HUG hätt's



SERVICE-VERTRAG POWERTOOL



Laufzeit, 36 Monate

HUG-Lieferscheinnummer: _____

Kundenname: _____

Kd.-Nr.: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

Geräte-Typ: _____

Seriennummer: _____

Service-Kategorie: A B C D E F G

Vertragslaufzeit von: _____

bis: _____

Servicevertragsnummer: _____

1. Mit der Übergabe des Service-Vertrags verpflichtet sich die Hug Baustoffe AG das obengenannte Gerät während der Vertragslaufzeit gemäss den in der Leistungsbeschreibung genannten Voraussetzungen und Einschränkungen für den Kunden instand zu stellen und zu warten.
2. Die Leistungen des Service-Vertrags können erst nach vollständiger Zahlung des Gerätes inkl. Service-Gebühr in Anspruch genommen werden.
3. Der Abschluss des Vertrags hat spätestens 30 Tage nach Erwerb des Gerätes zu erfolgen. Ein späterer Abschluss ist nicht möglich. Ausschlaggebend ist das Lieferschein-Datum.
4. Die Service-Gebühren richten sich nach den Service-Kategorien. Diese sind in der Gebührenübersicht ersichtlich.
5. Eine vorzeitige Kündigung des Service-Vertrags ist bei Verdacht auf Missbrauch der Dienstleistung ohne Einverständnis des Gerätebesitzers durch die Hug Baustoffe AG möglich, muss aber schriftlich dem im Servicevertrag vermerkten Ansprechpartner mitgeteilt werden. Durch die vorzeitige Auflösung des Vertrags entstehen keine Ersatzansprüche.
6. Mit der Zahlung der Service-Gebühr bekundet der Kunde das Einverständnis über das Vertragswerk wie auch der Leistungsbeschreibung.

Leistungsbeschreibung, 36 Monate

1. SERVICE-LEISTUNGEN: Die in der Leistungsbeschreibung definierten Leistungen stehen für berechnete Geräte unter den im Service-Vertrag und seiner Anlagen beschriebenen Voraussetzungen und Einschränkungen zur Verfügung.

2. SERVICE-ZEITRAUM: Die Serviceleistungen können für jedes berechnete Gerät bis zum Ablauf von 36 Monaten nach dem Kaufdatum, nicht jedoch vor der Garantieregistrierung sowie des Abschlusses des Servicevertrages, in Anspruch genommen werden.

3. REPARATURUMFÄNGE:

A Während des Service-Zeitraumes repariert die Hug Baustoffe AG ein unter Vertrag stehendes Gerät im Falle eines Defektes ohne dass zusätzliche Kosten entstehen. Dies gilt nicht für Zubehör, Akkus und Ladegeräte.

B Der Hug Baustoffe AG steht es frei ein defektes Gerät zu reparieren oder durch ein anderes zu ersetzen. Das Ersatzgerät tritt dann für die Service-Leistungen anstelle des Erstgerätes, ohne dass die Service-Laufzeit sich ändert.

C Bei Laser-Geräten sind innerhalb von 36 Monaten zwei Kalibrierservice inkludiert.

D Die Hug Baustoffe AG ist nur zur Reparatur verpflichtet, wenn diese gemäss Ziff. 5 oder Ziff. 6 dieser Leistungsbeschreibung in Auftrag gegeben wird.

E Die Hug Baustoffe AG ist nicht zur Reparatur verpflichtet, wenn das Gerät auf Grund fehlendem oder unlesbarem Typenschild nicht identifiziert werden kann.

F Die Hug Baustoffe AG ist nicht zur kostenlosen Reparatur verpflichtet, wenn der Schaden durch nicht sachgerechten Gebrauch, höhere Gewalt oder Fahrlässigkeit entstanden ist. Insbesondere gelten hier Defekte durch Sturz, Erdrücken, Schlag, Schnitt und Gewalteinwirkung sowie durch nicht nach Bedienungsanleitung angewiesenem Gebrauch. Schäden durch Elementarereignisse insbesondere Feuer- oder Wasserschäden sowie Blitzschlag sind nicht durch die Serviceleistungen gedeckt.

G Des Weiteren ist die Hug Baustoffe AG nicht zur kostenlosen Reparatur verpflichtet, wenn eine Überbeanspruchung vorliegt, das heisst wenn innerhalb der letzten 12 Monate der gleiche Defekt am Gerät bereits zwei Mal repariert werden musste.

H Besteht kein kostenloser Reparaturanspruch, so erstellt die Hug Baustoffe AG einen Kostenvoranschlag zur Reparatur und holt die Freigabe bei der angemeldeten Kontaktperson ein. Entsteht kein kostenpflichtiger Reparaturauftrag, so werden die bisherigen Aufwendungen, insbesondere Diagnosen und Logistikkosten in Rechnung gestellt.

4. ERSATZGERÄT:

A Für die Dauer der Reparatur stellt die Hug Baustoffe AG dem Kunden ein Ersatzgerät zur Verfügung sofern der Bedarf bei Anmeldung der Reparatur gemäss Ziff. 5 in Auftrag gegeben wird.

B Stellt sich im Verlaufe des Reparaturvorgangs heraus, dass diese nicht im Rahmen des Servicevertrages gedeckt ist, so wird ein Mietzins in Abhängigkeit des Gerätes fällig.

C Es besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät des gleichen Typs wie das zu reparierende Gerät. Ebenso besteht kein Anspruch auf ein neues Gerät. Die Hug Baustoffe AG bemüht sich eine dem defekten Gerät ähnliche Maschine zur Verfügung zu stellen, damit es zur Erledigung der Arbeit des Kunden verwendet werden kann.

D Das Ersatzgerät muss mit der gebotenen Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden Bedienungsvorschriften behandelt werden.

E Das Ersatzgerät wird im Austausch gegen das zu reparierende Gerät an den Ort geliefert, an dem die zu reparierende Maschine abgeholt wird. Sie wird erst nach Eintreffen des zu reparierenden Gerätes dem Kunden übergeben.

F Das reparierte Gerät wird nur gegen Rückgabe des Ersatzgerätes ausgehändigt.

G Das Ersatzgerät ist gereinigt, vollständig (einschliesslich mitgeliefertem Zubehör) und in einem Zustand zurück zugeben, der angesichts des Zustands bei Zurverfügungstellung des Ersatzgerätes und gewöhnlicher Abnutzung bei der vertragsgemässen Verwendung durch den Kunden ordnungsgemäss ist. Es ist in der Verpackung zurückzugeben, in der es angenommen wurde. Die Hug Baustoffe AG ist bei Verstössen gegen die vorgenannten Pflichten berechnigt, Schadensersatz geltend zu machen.

H Wird das Ersatzgerät nicht vollständig zurückgegeben, ist die Hug Baustoffe AG berechnigt, die Kosten für die Neubeschaffung fehlender Teile (z.B. des fehlenden Zubehörs) zu verrechnen.

5. ANMELDUNG ZUR REPARATUR: Die Anmeldung erfolgt per E-Mail an service@hug-baustoffe.ch durch Übermittlung des komplett ausgefüllten Reparaturformulars. Insbesondere die Angabe der Servicevertragsnummer, des Ansprechpartners sowie der Beanstandung ist für den reibungslosen Ablauf zwingend. Ebenfalls muss der Bedarf des Ersatzgerätes angegeben werden.

6. UNANGEMELDETE REPARATUR: Um den Prozess zu beschleunigen, kann das Gerät unangemeldet eingeschickt oder überbracht werden. Es entfällt damit jedoch der Anspruch auf ein Ersatzgerät. Das Gerät muss ebenfalls mit einem vollständig ausgefüllten Reparaturschein versehen werden.

7. DURCH DIEBSTAHL ODER VERLUST entsteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

Durch Kunden auszufüllen

Abgabe in der Filiale:

Firma:

Kd.Nr.:

Ansprechpartner:

Tel. Nr.:

E-Mail:

Gerät:

Marke:

Typ:

Seriennummer:

HUG-Servicevertrags Nr.:

Beanstandung:

Ersatzmaschine:

Ja

Nein

Einsatzzweck:

Durch Hug Baustoffe AG auszufüllen

Ansprechpartner Filiale:

Elektroprüfung:

Ja

Nein